

# **UF Frequently Asked Questions**

## **1. Que sucedio?**

El 3 de Octubre de el 2008, la Universidad de la Florida descubrio que un intruso desautorizado de la UF tuvo acceso a un servidor que contenia un programa de datos de informacion restringida. La base de datos contenia una combinacion de nombres, direcciones, fechas de nacimiento, numeros de Seguro Social (SSN), y en algunos casos los codigos dentales de la facturacion del procedimiento de aproximadamente 336,234 personas que fueron pacientes en la Universidad del UF de Odontologia entre 1990 y 2008.

## **2. Como sucedio esto?**

La oficina de Privacidad de La Universidad de Florida fue notificada el 3 de Octubre de el 2008 que un servidor de datos de la universidad fue accesado ilegalmente por un intruso. Este servidor de datos contiene cierta informacion personal cifrada sobre datos dentales de pacientes de la universidad Florida. Con el descubrimiento de el incidente, iniciamos un investiagtion de seguridad. El FBI tambien fue notificado de la abertura y esta conduciendo su propia investigiation. Ambas investigaciones estan en curso.

En estos ultimos anos, el UF agrego y renforso sus sistemas de deteccion de intrusion, los datos que contenian informacion delicada fueron cifrados, y la vigilancia creciente de la identificacion de amenazas y la sujecion de los servidores. Desafortunadamente, a pesar de estos esfuerzos, este intruso pudo explotar los sistemas del UF y acceso un servidor que contiene una base de datos con los expedientes de pacientes, usando las herramientas de exploracion de intrusion.

## **3. Recibi una carta de notificacion de la Universidad de la Florida sobre un incidente de seguridad de la computadora. Eso quiere decir que alguien robo mi informacion personal?**

No necesariamente. En este incidente particular, sabemos que un intruso desautorizado tuvo acceso a un servidor que contenia informacion personal identificable (PII) y cierta informacion medica y dental. En este momento no tenemos evidencia que su informacion o la de cualquier persona fue vista y/o transferida de nuestro servidor. Sin embargo porque no podemos garantizar que no fue, le sugerimos que tome precaucion, por eso notificamos a cada persona cuya informacion estaba en ese servidor. Una investigacion esta en curso.

#### **4. Me contactara el UF para pedirme información privada debido a este acontecimiento?**

El UF no lo va contactar para pedirle informacion personal, tal como su informacion de SSN, de tarjeta de credito, o de actividades bancarias. Si alguien entra en contacto con usted y dice que representan el UF, usted no debe dar informacion personal.

Desafortunadamente, en circunstancias similares en otras instituciones, individuos que han entrado en contacto con a la gente dicen que representan la universidad y han pedido informacion personal. Si usted recibe llamadas de telefono similares, correo electronico, o mensajes de texto, el UF le recomienda precaucion.

#### **5. Por que tenia usted mi informacion personal?**

El sistema de datos contenia informacion que era necesaria para que la universidad tuviera una forma de identificarlo. Para saber que clase de procedimientos dentales le hemos echo a usted (los codigos dentales del procedimiento) para mandarle la cuenta correctamente, y para entrar en contacto con usted(direccion de correo). Los numeros de SSN tambien fueron utilizados, porque algunos pagadores, tales como Medicaid y Medicare requieren su SSN para procesar la informacion de facturacion.

#### **6. Que informacion personal fue implicada? Cuando estuvo disponible para el intruso desautorizado?**

La informacion personal incluyo una combinacion de nombres, fechas de nacimiento, direcciones, SSN, y algunos codigos de facturacion de los pacientes. La informacion es desde el ano 1990. Algunos pacientes tenian solamente SSN, algunos solamente tenian su informacion de salud protegida (PHI), que eran los codigos dentales de la facturacion del procedimiento, y algunos tenian ambos. No podemos decir exactamente cuando el intruso tuvo acceso al servidor.

#### **7. Sigue estando mi informacion en peligro o a el acceso de una persona desautorizada?**

Se ha reconstruido y se ha protegido el sistema al que el intruso desautorizado de la UF tuvo acceso ilegal. Ademas, la universidad esta conduciendo una intervencion interna para identificar si hay sistemas similares en otras universidades y unidades con la misma configuracion que el sistema que fue accesado ilegalmente y que tambien puede estar vulnerable a un acceso ilegal. El UF tambien divulgo este incidente al FBI que esta conduciendo su propia investigacion.

#### **8. Si mi informacion estaba entre los archivos expuestos o robados, eso quiere decir que yo sere una víctima del robo de identidad?**

No. El hecho de que alguien obtuvo acceso a su informacion no significa que usted es una victima de robo de identidad o que se preponen utilizar su informacion para cometer

fraude. La universidad le notifico sobre el incidente para que usted pueda protegerse. La mejor manera de protegerse es poniendo una alarma del fraude en su archivo del credito y repasar su informe de credito. En este incidente, no estamos seguros de que la informacion de cualquier persona fue vista o transferida.

### **9. Cómo sabre si cualquiera de mi informacion personal es utilizada por alguien mas?**

Usted deberia poner una alarma del fraude en su informe de credito o congelar sus cuentas existentes que le alertaran si alguien intenta utilizar su informacion personal ilegalmente. Entre en contacto con una de las tres agencias de informe de credito:

Equifax - 1 (800) 525-6285

P.O. Box 740241 Atlanta, GA 30374

<http://www.equifax.com>

Experian - 1 (888) 397-3742

P.O. Box 9532 Allen, TX 75013

<http://www.experian.com>

Trans Union - 1 (800) 680-7289

P.O. Box 6790 Fullerton, CA 92834

<http://www.transunion.com>

Despues de que usted coloque una alarma de fraude o congelar sus cuentas, pida que esa institucion de credito le envíe un informe de credito. Cuando llega, repaselo cuidadosamente. Si usted encuentra cualquier cosa que aparezca incorrecto o sospechoso o que usted no entienda, llame la institucion de credito a el numero de telefono en su informe de credito, y repase el informe con un miembro de la institucion de credito. Si la informacion en el informe de credito no puede ser explicada, usted puede llenar un informe de sospecho de robo de identidad con su policia local o el departamento de sheriff.

### **10. Tengo que pagar por el informe de credito?**

No. Cuando usted inicialmente pone una alarma del fraude en su informe de credito, usted tiene derecho a un informe de credito gratis de las tres companias de escala nacional de informacion-consumidor. O usted puede pedir un informe de credito gratis en <http://www.AnnualCreditReport.com>

### **11. Que es una alerta de fraude?**

La mayoria de las companias de tarjeta de credito y otros acreedores no publicaran su credito sin primero tener comprobacion de la historia de credito del aspirante. Una alarma del fraude le dice a los emisores del credito que possiblemente

hay fraude asociado con su cuenta y les da un numero para que llamen antes de autorizar credito nuevo a su nombre. Esto evita que otros reciban credito en su nombre

fraudulentamente. Cuando usted llama la línea del fraude de la Oficina de Crédito, le pedirán información para identificarlo y tendrá una oportunidad de incorporar un número de teléfono para que los acreedores llamen. Las Oficinas de Crédito le enviarán una carta de confirmación que debería incluir instrucciones de cómo pedir un informe de crédito gratis. Usted entonces debe pedir un informe de crédito

## **12. Cuanto tiempo dura una alarma del fraude?**

Una alarma del fraude inicialmente dura 90 días y es gratis, usted puede renovar la alarma del fraude por 90 días adicionales.

## **13. Una alarma del fraude evitara que yo pueda usar mis tarjetas de credito?**

No, una alarma del fraude no evitara que usted pueda usar sus tarjetas de crédito existentes o sus otras cuentas.

## **14. Puedo solicitar credito despues de que ponga una alarma del fraude en mi informe de credito?**

Sí, pero una alarma del fraude puede retardar el proceso de recibir crédito nuevo, porque el propósito de una alarma del fraude es ayudar protegerlo contra ladrones de identidad que quieran abrir cuentas a su nombre. Los acreedores potenciales reciben un mensaje especial que les alertará la posibilidad del fraude, para que sepan que deben re-verificar la identidad de la persona solicitando crédito.

## **15. Que es una helada de seguridad o de credito?**

Un aviso colocado por usted que le prohíbe a la agencia de información de crédito de dar cualquier información de crédito a agencias terceras sin su autorización escrita. Una helada es una acción permanente, pero se puede levantar temporalmente según lo necesario, usando una contraseña. Prestatarios no tendrán acceso a su informe de crédito para aprobar crédito nuevo. Su información puede ser dada a sus acreedores existentes. Para colocar, usted debe pedir en escritura a cada una de las tres instituciones de crédito. Hay un cobro \$10 para colocar, quitar, o levantar temporalmente. No hay ningún cobro si usted proporciona la prueba que usted es una víctima del robo de identidad o si tiene más de 65 años.

## **16. De que otra forma puedo yo pedir mi archivo de credito gratis?**

Vaya al sitio web de robo de identidad <http://www.idtheftcenter.org/> y al sitio web de Informe de Crédito Anual a <http://www.AnnualCreditReport.com>. Mientras que las Oficinas de Crédito ofrecen servicios de supervisión que no son gratis, es su decisión si desea pagar por tales servicios.

**17. Deberia pedir todos mis archivos de credito al mismo tiempo o espaciarlos durante 12 meses?**

Es enteramente su opcion si usted pide los tres informes de credito al mismo tiempo o si pide uno ahora y los otros mas adelante. La ventaja de pedir los tres al mismo tiempo es que usted puede compararlos. Por otra parte, la ventaja de pedir uno ahora y otros mas adelante es que usted puede mantenerse al tanto de cualquier cambios o informacion nueva que pueda aparecer en su informe de credito (por ejemplo, un informe de credito cada cuatro meses). Recuerde, usted tiene derecho a recibir un informe de credito gratis de <http://www.AnnualCreditReport.com> cada 12 meses de cada una de las companias nacionales de informacion de credito de el consumidor, tales como Equifax, Experian y TransUnion. Si usted solamente ordena de una compania hoy, usted todavia puede ordenar de las otras dos companias mas adelante.

**18. Llame a la linea de informacion de la Oficina de fraude de Credito y me pidieron mi numero de la Seguro Social. Es aceptable darlo?**

Las Oficinas de Credito piden su numero de Seguro Social y otra informacion para identificarlo y para no enviar su informe de credito a la persona incorrecta. Sin embargo, el UF le aconseja que tenga precaucion, si alguien entra en contacto con usted y dice representar a la UF y pide informacion personal. El UF no lo contactara por el contrario UF esperara a que usted nos contacte con cualesquier preguntas que tenga. En caso de una alarma del fraude, los acreedores potenciales lo contactaran para confirmar su identidad antes de aprobar credito nuevo a su nombre.

**19. Tengo que llamar las tres Oficinas de Credito?**

No, usted solamente necesita entrar en contacto con uno y pedirle a la Oficina de Credito que pase su peticion de alarma del fraude a las otras oficinas.

**20. Porque no puedo hablar con alguien en las Oficinas de Credito?**

Cada una de las tres oficinas tienen un sistema de telefono automatizado. Si usted tiene dificultad con una, intente otra.

**21. Cuanto tiempo se toma para recibir mi informe de credito?**

Su informe sera enviado a usted en 15 días. Por favor permita un plazo de 2-3 semanas para recibirlo.

**22. Que es servicio de supervision de credito y tengo que pagar por el servicio?**

Los servicios de supervision de credito lo protegen contra fraude de cuentas nuevas. Esta forma de fraude ocurre cuando un criminal utiliza su informacion personal para abrir tarjets de credito, telefono movil, u otras cuentas financieras usando su nombre, su

numero de Seguro Social y otra informacion personal. La supervision de credito realmente no para la abertura de cuentas nuevas, sino que le permite aprender sobre las cuentas fraudulentas mas pronto que las agencies de coleccion les tomo encontrarlo a usted. Usted tiene que pagar for el servicio de supervision de credito.

**23. Por que el UF no me compra una suscripcion de supervision de credito por un ano?**

El UF no pagara por servicios de supervision de credito. Utilizando las alarmas de fraude gratis y repasando los informes de credito, usted puede mantenerse al tanto supervision periodica de su propio credito. Además, la investigacion independiente de un grupo del guardianes de el consumidor indica que la mayoría de los servicios de supervision de credito son ineficaces. Para mas informacion sobre la eficacia de los servicios de supervision de credito, vaya a <http://www.privacyrights.org/fs/fs33-CreditMonitoring.htm#1>.

**24. Deberia entrar en contacto con la Oficina de Administracion del Seguro Social y cambiar mi numero de Seguro Social?**

La oficina de Administracion del Seguro Social raramente cambia el numero de Seguro Social de una persona. La posibilidad de el uso fraudulento de su numero probablemente no sería visto como justificacion suficiente . Tambien, hay desventajas en cambiar su numero de la Seguro Social. Por ejemplo, usted perderia su historia de credito y podria ser dificil conseguir credito nuevo, ir a la universidad, alquilar un apartamento, abrir una cuenta bancaria, o conseguir seguro medico.

**25. Deberia cerrar mi cuenta bancaria?**

No, el programa de datos que fue ilegalmente accesado no incluye ninguna informacion sobre cuentas bancarias.

**26. Deberia cerrar mis cuentas de tarjeta de credito y otras cuentas?**

No, el programa de datos que fue ilegalmente accesado no incluye ninguna informacion sobre cuentas de tarjeta de credito o licencias de manejar.

**27. He recibido correo electronico de E-Bay, PayPal, y de otros lugares incluyendo Bancos. Esto significa que mi identidad ha sido robada?**

No, esto no significa que su identidad ha sido robada. Sin embargo, un metodo comun para obtener informacion personal para cometer fraude de identidad es enviar correo electronico y decir que son parte de estas companias. Esto se llama “phishing” y usted no deberia responder a ninguno de estos correos electronicos.

**28. Que debo hacer si descubro que uso fraudulento de mi informacion personal ha ocurrido?**

Usted debe reportar el crimen a su policia local inmediatamente, entre en contacto con cualquier acreedor implicado y notifique a las Oficinas de Credito. Informacion detallada esta disponible en el sito web de robo de identidad de la Comision Comercial Federal en <http://www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft> .